

REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI

REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI SOGGIORNO AFFITTACAMERE "PIANO ALTO HOME"

Il Regolamento dell’Affittacamere “PIANO ALTO HOME” è istituito per garantire a tutti un’uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra l’Affittacamere “PIANO ALTO HOME” e l’Ospite, pertanto la richiesta di soggiornare e l’accettazione di tale richiesta implica l’accettazione totale del presente Regolamento.

La scelta e la designazione delle camere è a totale discrezione della Direzione, in base alla tipologia richiesta.

1. Arrivo (Check-in): la Direzione consegnerà gli alloggi dalle ore 15,30 alle ore 19,30, salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare con largo anticipo l’ora di arrivo presso la struttura, se questa ricade al di fuori del normale orario d’accoglienza. E’ comunque possibile depositare preventivamente i bagagli, sempre previo preavviso.
2. Partenza (Check-out): il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere tra le ore 09:00 e 10:00 al massimo e le chiavi delle stesse devono essere consegnate al personale addetto che provvederà al controllo di quanto dato in uso (si invita cortesemente a dare comunicazioni in caso di eventuali danneggiamenti di qualunque natura).
3. Al momento del check-in, al cliente verrà consegnata la tessera magnetica, la quale consentirà l’accesso alla porta d’ingresso e alla camera assegnata. Nella camera troverà a disposizione una chiave tradizionale per l’accesso al portone d’ingresso del palazzo. In caso di smarrimento della chiave tradizionale o della tessera magnetica verrà richiesto il pagamento di una somma pari a € 15,00 a titolo di penale.
4. L’ospite dovrà fornire in fase di check-in, in ossequio alle norme vigenti in materia di pubblica sicurezza, un documento idoneo ad attestarne l’identità, sia questo carta di identità o passaporto per tutti gli occupanti, in caso contrario l’esercente deve rifiutarne l’ospitalità.
5. L’età minima per affittare una camera è di anni 18.
6. Le persone minorenni sono ammesse solo se accompagnate da un genitore o, a discrezione della Direzione, da un adulto munito di autorizzazione firmata in originale da un genitore, di copia del documento d’identità e del numero di telefono del genitore intestatario dell’autorizzazione. I minori devono essere sorvegliati dai genitori o dal maggiorenne che se ne è assunto la responsabilità.
7. Per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.
8. Il punto di accoglienza all’arrivo è presso la struttura, salvo diversi accordi.
9. Nel caso in cui il cliente non si presentasse nel periodo prenotato per cause non imputabili alla struttura, non è previsto rimborso. In caso di partenza anticipata dovuta a cause non imputabili alla struttura, il cliente sarà tenuto al pagamento dell’intero periodo prenotato o, in caso di pagamento anticipato, non sarà previsto nessun rimborso.
10. Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all’interno degli alloggi in qualsiasi orario.
11. E’ vietato all’interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti senza supervisione o gettare qualsivoglia oggetto da balconi o finestre.
12. Si raccomanda di rispettare le fasce orarie 23:00-08:00 e 14:00-16:00 in cui è previsto il riposo.
13. Si prega inoltre, ogni qualvolta si esce dalle camere, di controllare che la porta e le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze. La Direzione non risponde dell’ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti. Ciascun ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà. La struttura mette a disposizione degli ospiti, in ogni camera, una cassaforte.
14. Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute. Eventuali danni arrecati volontariamente alla struttura, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino. In caso di smarrimento del telecomando del televisore verrà richiesto il pagamento di una penale di € 10,00 a titolo di penale. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge. All’interno della struttura è necessario accompagnare sempre i bambini e sorvegliarli. I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono ritenuti responsabili degli atti compiuti dai minori.
15. Per quanto concerne le politiche di pagamento e di cancellazione, si fa riferimento alle condizioni relative alla tariffa scelta in fase di prenotazione ed accettata da parte della struttura.
16. Le offerte e le politiche di pagamento e di cancellazione sono soggette a variazioni nel corso dell’anno.

17. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva, riportato nell'opuscolo illustrativo presente nelle camere.

CONTIZIONI TARIFFARIE

Non Rimborsabile

- È richiesto il pagamento anticipato dell'importo totale della prenotazione tramite bonifico bancario entro e non oltre 48 ore dalla ricezione della prenotazione.
- La prenotazione è confermata ad avvenuta ricezione del bonifico bancario.
- Il cliente paga l'importo totale della prenotazione se cancella in qualsiasi momento dopo la prenotazione.

Per tutto ciò non previsto nel presente Regolamento, si fa rinvio alle norme del Codice Civile.

La sottoscrizione del presente comporta piena accettazione delle condizioni di cui agli art. da 1 a 17 così come delle tariffe, costi e condizioni tutti previsti nel nostro sito www.pianoaltohome.it

Per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o cessazione del presente contratto è competente il Foro di Pescara.